

# FAQ's zum Hotel Standby-System

## 1. Was ist das Hotel Standby-System?

Es handelt sich hierbei um ein Last Minute Hotelbuchungssystem, das kurzfristige Zimmerbuchungen durch hohe Preisnachlässe belohnt. „Kurzfristig“ bedeutet in diesem Fall maximal vier Tage vor Anreise.

Der Standby Zimmerpreis liegt zwischen 25% und 65% unter dem normalen Zimmerpreis.

Die Dauer des Aufenthalts ist durch die Nutzung der Jahreskarte nicht eingeschränkt.

## 2. Wie funktioniert das Standby-System?

Sie wählen auf der Homepage Ihres Reisebüros unter der Rubrik „Hotels“ den Button „Standby-Hotel“ aus. Auf der folgenden Seite klicken Sie „Hotels suchen“ an. Über eine Auswahlhilfe besitzen Sie die Möglichkeit, sich die verschiedenen, teilnehmenden Hotels in Ihrer gewünschten Destination anzusehen. Durch einen weiteren Klick auf das jeweilige Hotel erhalten Sie zusätzlich zu den Hotelinformationen den Standby Preis im Vergleich zum offiziellen Hotelpreis.

Anschließend fragen Sie telefonisch oder per E-Mail bei Ihrem Wunschhotel an und buchen bei Verfügbarkeit. Voraussetzung ist jedoch, dass Sie bei Ihrer Buchung auch auf den Besitz Ihrer Jahreskarte Standby - Hotel von Travel System 24 AG hinweisen. Die Jahreskarte muss bei Anreise dem Hotel vorgelegt werden, so dass dieses auch die Registrierungsnummer der Jahreskarte entsprechend aufnehmen und überprüfen kann.

## 3. Welchen Vorteil besitze ich durch die Karte?

Der Vorteil für Sie liegt klar auf der Hand: es ist der Preisvorteil!

Kurzfristige Buchungen (ab maximal vier Tage vor Anreise) werden durch entsprechende Preisnachlässe seitens der teilnehmenden Hotels belohnt. Voraussetzung ist jedoch immer der Besitz der Jahreskarte Standby - Hotel.

## 4. Wie kann ich die Karten bestellen?

Sie wählen auf der Homepage Ihres Reisebüros unter der Rubrik „Hotels“ den Button „Standby-Hotel“ aus. Sie gelangen zu einer Übersichtsseite, auf der Sie unter anderem einen Bestellbutton finden. Nachdem Sie diesen angeklickt und das dahinter liegende Bestellformular ausgefüllt und verschickt haben, erhalten Sie nach ca. einer Woche Bearbeitungszeit die Karte direkt von Ihrem Reisebüro.

## **5. Wie erfolgt die Buchung bei meinem Wunschhotel?**

Die Buchung erfolgt ausschließlich telefonisch oder per E-Mail. Sehen Sie hierzu bitte auch Frage 2.

## **6. Was passiert, wenn ich vergesse, das Hotel bei der Zimmerreservierung auf meine Jahreskarte hinzuweisen bzw. die Karte bei Anreise nicht vorzeigen kann?**

**Achtung:** Das Einbuchen oder Beziehen des Hotelzimmers ohne vorige Hinweise auf die Jahreskarte berechtigt das Hotel zur Abrechnung des normalen ausgehängten Zimmerpreises.

## **7. Wie lange ist die Karte gültig?**

Die Jahreskarte Standby - Hotel ist immer ein Jahr lang gültig, beginnend ab Ausstellungsdatum. Abgelaufene Jahreskarten verfallen ersatzlos.

## **8. Ist die Karte übertragbar?**

Nein, die Karte ist nicht übertragbar, sondern personengebunden. Bei Vorlage der Jahreskarte im Hotel muss auch immer der Personalausweis vorgezeigt werden.

## **9. Welche Zimmer können über die Jahreskarte Standby - Hotel gebucht werden?**

Gebucht werden können sowohl Einzel- als auch Doppelzimmer.

## **10. Was kostet die Karte?**

Der Preis pro Karte beträgt EUR 115,- inkl. MwSt.

## **11. Wie kann das Hotel die Gültigkeit der Karten überprüfen?**

Zum einen sieht das Hotel das Gültigkeitsdatum beim Check In auf Ihrer vorgelegten Jahreskarte, zum anderen kann das Hotel die angegebene Kartenummer direkt online auf ihre Gültigkeit hin überprüfen.

## **12. Wer ist Schmetterling Reisen GmbH & Co. KG und die Travel-System 24 AG?**

Beide Unternehmen sind für das Hotel Standby-System externe Dienstleister Ihres Reisebüros, die die entsprechenden Hotelverträge schließen und die Datenbank zur Nutzung bereitstellen.

### 13. Wie sieht die Jahreskarte Standby - Hotel aus (Muster)?



Rückseite

Vorderseite

### 14. Wie lange ist die Lieferzeit für die Karte?

Die Bearbeitung der Bestellung dauert inklusive Versand in der Regel eine Woche.

### 15. Mit wie vielen Hotels besteht derzeit eine Vereinbarung?

Derzeit sind im Hotel Standby-System mehr als 250 Hotels deutschlandweit integriert. Die Datenbank wird jedoch stetig weiterentwickelt, so dass auch die Auswahl unter den teilnehmenden Hotels ständig verbessert wird.

### 16. Wer ist mein Ansprechpartner bei weiteren Fragen?

Ihr Ansprechpartner für das Hotel Standby-System ist wie gewohnt Ihr Reisebüro.

### 17. Was ist bei Verlust der Karte zu tun?

Sie sollten sich bitte direkt mit Ihrem Reisebüro in Verbindung setzen und dieses vom Verlust der Karte informieren. Die jeweilige Kartennummer wird dann gesperrt. Gleichzeitig stellen wir Ihnen auf Wunsch eine neue Karte mit dem alten Gültigkeitsdatum aus.

Bearbeitungsgebühr: EUR 17,50 zzgl. MwSt.